

# NO PUEDO ACCEDER A MI PERFIL DE EDUCACY



## Accesos personales

				
<b>Correo Electrónico</b> Acceso web	<b>OneDrive</b> 1 TB en la nube	<b>Office 365</b>	<b>MS Teams - Educacyl</b> Identificate con tu usuario seguido de @educa.jcyl.es	<b>Aula Virtual</b>

1. No recuerdo mis claves de acceso o mi contraseña me da un error..... 2
2. Después de introducir mi contraseña me solicita un código de verificación que no tengo..... 4
  - 2.1. Nunca he configurado el doble factor de autenticación. .... 4
  - 2.2. Configuré mi doble factor de autenticación pero ahora no me funciona..... 4
3. No puedo acceder a Teams desde mi teléfono móvil..... 4

## 1. No recuerdo mis claves de acceso o mi contraseña me da un error

Accede a la página [www.educa.jcyl.es](http://www.educa.jcyl.es)

Junta de Castilla y León

educacyl Portal de Educación

Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Buscador

Acceso privado

Educacyl Alumnado Profesorado Familias Universidad

→ Ayudas para el alumnado de Bachillerato, Formación Profesional del sistema educativo y Régimen Especial 2024/2025. Convocatoria

Solicitudes: Hasta el 30 de septi...

Seguir leyendo →

Pincha en la opción “no recuerdo mis datos de acceso”

educacyl

Nombre de Usuario y Contraseña.

alguien@example.com

Contraseña

Iniciar sesión

- No recuerdo mis datos de acceso.
- No tengo cuenta en el Portal:
- ¿Puedo darme de alta?
- Darse de alta

Selecciona la opción “tengo cuenta en el portal de educación”

## Generar clave educacyl

1 2 3

### Identificación

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- Tengo cuenta en el Portal de Educación.
- CREDENCIALES DEL CENTRO - Soy director/a y no recuerdo la contraseña de acceso de mi centro.
- ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A.
- CREDENCIALES DEL AMPA - Pertenezco a la directiva de un AMPA y no recuerdo la contraseña de acceso de la cuenta.

Selecciona NIF o NIE e introduce el número con la letra

## Generar clave educacyl

1 2 3

### Identificación

✓ Tengo cuenta en el Portal de Educación.

Proporcione **uno** de los siguientes datos de identificación.

- NIF o NIE
- Cuenta del Portal

CANCELAR < ANTERIOR SIGUIENTE >

Se enviará un código de seguridad a la dirección de correo alternativa que aparecerá en la pantalla.

**\*Si no tienes acceso a esa dirección de correo** o la que aparece no te pertenece ponte en contacto con jefatura de estudios para facilitar una nueva dirección de correo alternativa.

A continuación, introduce el código que te ha llegado al correo en el ordenador y te pedirá que cambies la contraseña facilitada por una nueva. Recuerda que la contraseña nueva debe tener, al menos, doce caracteres y que debe incorporar mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.

## 2. Después de introducir mi contraseña me solicita un código de verificación que no tengo.

Pueden darse dos situaciones:

### 2.1. Situación A: Nunca he configurado el doble factor de autenticación.

Sigue las instrucciones del siguiente [vídeo](#).

### 2.2. Situación B: Configuré mi doble factor de autenticación pero ahora no me funciona.

Para ello siga las siguientes indicaciones:

1. Envíe un correo a la siguiente dirección [soporte.2fa@educa.jcyl.es](mailto:soporte.2fa@educa.jcyl.es) y solicite que le reseteen la configuración del doble factor de autenticación y facilite las direcciones de Educacyl en las que quiere que se ejecute.
2. Una vez que reciba un correo donde le confirman que ya está reseteado el sistema vuelva a configurar el doble factor de autenticación siguiendo las instrucciones que se facilitan en el siguiente [vídeo](#).

## 3. No puedo acceder a Teams desde mi teléfono móvil.

Si ya tienes actualizado, y funciona correctamente el doble factor de autenticación en tu cuenta de Educacyl, puedes actualizar los datos de acceso en Microsoft Teams para que tener acceso desde tu teléfono móvil. Para ello siga las siguientes instrucciones:

1. Desinstala y vuelve a instalar la aplicación de Microsoft Teams en tu móvil.
2. Introduce los datos de tu cuenta de Educacyl (correo electrónico y contraseña) evitando recordar los datos que tiene el teléfono guardado.
3. Cuando solicite más información de seguridad, abre la aplicación de Microsoft Authenticator e introduce el código que aparezca asociado a tu cuenta de Educacyl.

**\*Cuando introduzco mis datos de acceso me solicita la contraseña una y otra vez:** Prueba a cerrar la aplicación y volver a abrirla. Si te sigue dando el mismo error elimina el historial de navegación de tu explorador (Google Chrome o Safari).

**\*Para los teléfonos Iphone:** Para acceder al código de autenticación no hay que salir de Teams, directamente pulsa en el botón “obtener código” que aparece en la parte superior de la pantalla” y, una vez que hayas copiado o memorizado el código, pulsa en el botón “Listo” que está en la misma posición.